

POLITICA PER LA QUALITÀ

G20 Engineering, specializzata nella “**Progettazione, fabbricazione ed assistenza di componenti per generatori termici per i settori residenziale, commerciale e industriale e commercializzazione di componenti destinati al mercato della climatizzazione**”, si propone di consolidarsi come punto di riferimento affidabile nel proprio settore di attività.

La presente Politica per la Qualità nasce come impegno della Direzione di **G20 Engineering**, attraverso in generale, al rispetto dei requisiti applicabili derivanti dalle leggi vigenti, dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e dal Cliente.

La Soddisfazione del Cliente e i principi di **correttezza, continuità e affidabilità** sono perseguiti attraverso ità che regola i processi aziendali in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi

✓ Affrontare i rischi e le opportunità correlate al contesto aziendale interno ed esterno ed alle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti tramite il loro riesame ed adeguamento periodico.

✓ Assicurare il rispetto delle prescrizioni legali e normative applicabili tramite il monitoraggio costante degli adempimenti da rispettare.

✓ Perseguire lo sviluppo dimensionale e la diversificazione del mercato di riferimento in particolare tramite la ricerca e sviluppo di prodotti e componenti chiave a marchio proprio sempre più innovativi, efficienti ed integrabili.

✓ Assicurare la capacità di fornire con regolarità i prodotti nel rispetto dei requisiti contrattuali, perseguendo la soddisfazione del Cliente, in particolare tramite:

- ✓ la pianificazione e il controllo sistematico delle attività di progettazione e sviluppo del prodotto.
- ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
- ✓ la pianificazione ed il monitoraggio della produzione software gestionale; amite
- ✓ il sistematico controllo dei materiali/componenti approvvigionati;
- ✓ il sistematico controllo e collaudo dei prodotti;
- ✓ periodica di adeguati strumenti di controllo e di Laboratorio;
- ✓ la polivalenza degli operatori;
- ✓ azienda della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di raggiungere la soddisfazione del Cliente e gli Obiettivi per la Qualità prestabiliti.

Migliorare i processi aziendali in termini di efficienza tramite:

- ✓ ;
- ✓ tiva del mercato di riferimento;
- ✓ il controllo dei costi.

Assicurare la tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, tramite la sistematica:

- ✓
- ✓ valutazione dei rischi corrispondenti;
- ✓ attuazione delle opportune azioni allo scopo di prevenire gli infortuni e le malattie professionali.

Conseguire risultati economici soddisfacenti tramite le attività descritte nei punti precedenti.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati ed in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;

definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Direzione assicura a tutti i Responsabili di processo le risorse necessarie al conseguimento della presente Politica. Qualunque controversia inerente il perseguimento della Politica deve essere prontamente

La Politica è diffusa a tutte le persone che lavorano in azienda o per conto di essa tramite affissione e inserimento nel sito aziendale (www.g20engineering.com).